



**Psihijatrijska bolnica
Kantona Sarajevo**



**akaz
akreditacija**

PLAN BORBE PROTIV KORUPCIJE

J.U. PSIHIJATRIJSKA BOLNICA KANTONA SARAJEVO

JULI 2016. GODINE

Javna ustanova Psihijatrijska Bolnica Kantona Sarajevo
Nahorevska 248, 71000 Sarajevo, BiH • I.D. broj: 4200124040004 • Reg.broj 1-1203 04 Kantonalni sud Sarajevo
Tel: +387 33 561 500 • Fax: +387 33 561 532 • Email: info@jagomir.ba • www.jagomir.ba

AKCIONI PLAN ZA BORBU PROTIV KORUPCIJE

Korupcija u zdravstvu izaziva jaču osudu javnosti u odnosu na druge vidove korupcije, zbog ranjivog položaja pacijenta u složenom odnosu doktor-pacijent. Međutim, smatra se da pojava korupcija u zdravstvu i negativno utiče na kvalitet i raspoloživost zdravstvenih usluga, smanjuje obim pruženih usluga te povećava troškove samih usluga. Podizanje cijelog zdravstvenog sistema na viši nivo, pretpostavka je za suzbijanje korupcije u zdravstvu.

Ovakav pristup je moguć budući da su ova područja identifikovana u skoro svim zdravstvenim sistemima, bez obzira na načine finansiranja ili da li su u pitanju bogate ili siromašne zemlje, uz činjenicu, koju ne treba zanemarivati, da je u zemljama u tranziciji, prostor za pojavu korupcije veći (raspoloživi javni resursi su manji, menadžerski kapaciteti nerazvijeniji...) Uvažavajući iskustva zemalja u okruženju, zbog sličnog "pravnog miljea" na koji se nadograđuju reformski procesi, kao i analizom uloga i odnosa različitih brojnih učesnika u sistemu pružanja zdravstvenih usluga, te samog toka pružanja usluga u našem sistemu, iskristalisale su se mjere koje treba da prije svega ojačaju slabe tačke sistema i suze prostor za korupciju.

Složenost problema opredjeljuje veći broj mjera od kojih je jedna od prioriteta jačanje pravnog i institucionalnog okvira u vidu donošenja zakona i podzakonskih akata, te izmjena i dopuna postojećih. U dijelu sistema gdje je subjektivnost dio osnovne odgovornosti, potrebno je uvesti jake kontrolne mehanizme kojim bi se mogućnost korupcije svela na najmanju moguću mjeru, a tamo gdje je moguće postaviti objektivne kriterijume, dopuniće se zakonska regulativa. Važna pretpostavka za borbu protiv korupcije je dosledno poštovanje propisa, odnosno njihova puna implementacija i nadzor nad njihovim sprovođenjem, na čemu će se insistirati u narednom period.

Reorganizacija zdravstvenih ustanova, uz obezbjeđivanje dovoljanog broja ljekara i medicinskog osoblja, kontinuirana edukacija i stručno usavršavanje, ne samo medicinskog osoblja, već i svih zaposlenih u zdravstvu, direktno će uticati na podizanje kvaliteta zdravstvene zaštite, a uvođenje sistema kontrole kvaliteta stvorice mogućnost provjere sprovedenih postupaka u odnosu na vrijeme primjene postupaka i vrste primijenjenih postupaka.

Poseban doprinos suzbijanju korupcije očekuje se od uvođenja informacionog sistema na svim nivoima, jer će se na taj način obezbijediti transparentnost svakog segmenta procesa pružanja zdravstvenih usluga, sa posebnim doprinosom uvida u liste čekanja za medicinske procedure.

U cilju utvrđivanja i suzbijanja mogućih korupcijskih rizika i jačanja povjerenja građana u sistem, Ministarstvo zdravlja bi trebalo vršiti analizu godišnjih izvještaja o sprovedenim javnim nabavkama, kako u pogledu nabavke skupe medicinske opreme, lijekova, većih investicionih ulaganja u izgradnju i održavanje zdravstvenih objekata, tako i u pogledu nabavki manje vrijednosti.

Saradnja sa medijima i nevladinim organizacijama je nezaobilazan faktor u ovom procesu, u cilju podizanja javne svijesti o pravima pacijenata i mjerama koje se mogu preduzeti na suzbijanju korupcije.

R. br.	Aktivnost	Rok	Nadležnost	Pokazatelj implementacije
UNAPRIJEDITI NORMATIVNI OKVIR ZA SUPROSTAVLJANJE KORUPCIJI				
1.	Analiza i revizija plana djelovanja protiv korupcije, u skladu sa ciljevima i mjerama operativnog plana Vlade KS i Akcionog plana za provođenje Strategije za borbu protiv korupcije(2015-2019)	3 mjeseca od usvajanja Plana za borbu protiv korupcije Vlade KS	Komisija za prevenciju i borbu protiv korupcije	1.1.Analiza podataka po kategorijama 1.2. Identificirane slabe tačke i izrada prijedloženih smjernica
2.	Analizirati provedbu Zakona o slobodi pristupa informacijama, te na osnovu analize, a pogotovo identifikacije slabih tačaka, ustanoviti smjernice za primjenu ovog zakona i izvršiti neophodnu obuku osoblja.	kontinuirano	Menadžment bolnice, koordinator kvaliteta i Komisija za kvalitet i sigurnost,	2.1. Broj sastanaka o mogućim izmjenama indeks registra i vodiča za pristup informacijama 2.2. AKAZ-om definisane i usvojene procedure slobodi pristupa informacijama 2.3.Broj sati obuke koju je pohađao službenik za informiranje 2.3.Broj dostavljenih izvještaja iz opisa aktivnosti
3.	Donijeti procedure u oblasti borbe protiv korupcije i srodnim oblastima (naročito pravilnike o internoj kontroli i reviziji), i to u skladu sa odgovarajućim propisima iz odnosne oblasti, te uskladiti već postojeće sa propisima višeg reda.	kontinuirano	Menadžment, Upravni odbor Stručni kolegij bolnice, Komisija za prevenciju i borbu protiv korupcije,	3.1.Provesti analizu opisanog zadatka 3.2.Broj održanih sastanaka 3.3. Broj upućenih dopisa i obavljenih konsultacija 3.4.Broj i vrsta izvršenih izmjena u cilju realizacije zadatka 3.5.Upoznavanje

				uposlenika sa internim aktima putem emaila i oglasne table, ili neposredno kroz organiziranu prezentaciju internih akata i obaveza iz internih akata za sve uposlenike
4.	Analizirati i, po potrebi, izmijeniti interne akte u oblasti tekućih izdataka (putni troškovi, reprezentacije, telefonski troškovi i sl.) na način da se osigura njihova konzistentnost sa propisima višeg reda.	kontinuirano	Direktor, menadžment, Upravni odbor, Stručni kolegij bolnice	4.1.Broj održanih sastanaka u cilju realizacije zadatka 4.2.Imenovanje osobe za izradu novih ili izmjenu postojećih akata 4.3.Izradai i usvojanje izraženih akata
5.	Analizirati i, po potrebi, izmijeniti pravilnike o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta na način da se odražavaju stvarne potrebe JU Psihijatrijske bolnice Kantona Sarajevo	kontinuirano	Direktor, menadžment, Upravni odbor, Stručni kolegij,Pravilnik i Statut bolnice	5.1.Formiranje radnih grupa za opisane zadatka 5.2.Broj održanih sastanaka i/ili konsultacija u cilju realizacije zadatka 5.3.Urađenu analizu i predočiti Stručnom Kolegiju 5.4.U zavisnosti od nalaza analize pokrenuti procedura za izmjene Pravilnika o unutrašnjoj organizaciji i sistematizaciji i usvajanje istog po potrebi
7.	Ustanoviti obavezu javnog objavljivanja ugovora o javnoj nabavci, kao i eventualnih naknadnih aneksa ugovora	3-6 mjeseci od usvajanja Plana za borbu protiv korupcije Vlade Kantona Sarajevo	Menadžment, direktor, Upravni odbor,Statut i Pravilnik bolnice	7.1. Održavanje dosadašnje prakse javnog objavljivanja ugovora javne nabavke, kao i eventualnih naknadnih aneksa ugovora, putem e-mail, web stranice...

**USTANOVITI/INTENZIVIRATI AKTIVNOSTI NA SPREČAVANJU KORUPCIJE U JAVNOJ
USTANOVI PSHIJATRIJSKA BOLNICA KANTONA SARAJEVO**

8.	Razviti kapacitete u svrhu izvršavanja planova djelovanja protiv korupcije	Kontinuirano	Stručni kolegij, direktor, Komisija za prevenciju i borbu protiv korupcije	8.1. Imenovanje kontakt osoba 8.1. Broj održanih sastanaka u cilju realizacije zadatka
9.	Uvesti sistem za pregled i upravljanje rizicima unutar pojedinačnih oblasti, čime se identificiraju oblasti u kojima postoji određen rizik za korupciju	U zavisnosti od dobivenih instrukcija	Komisija za prevenciju i borbu protiv korupcije	9.1. Procjena rizika i izrada plana integriteta 9.2. Dostava plana integriteta timu za monitoring i koordinaciju
10.	Intenzivirati nadzor nad utroškom sredstava po projektima unutar tekućih transfera, naročito uvidom u odgovarajuću dokumentaciju i provjerama utroška sredstava na terenu.	Kontinuirano	Nadležne službe bolnice i menadžement	10.1. Broj upućenih dopisa i izrađenih izvještaja iz opisanog zadatka 10.2. Javno objavljeni izvještaji i informacije o projektima iz opisanog zadatka
11.	Uspostaviti posebne mehanizme komuniciranja sa građanima u cilju anonimne ocjene kvalitete usluga koji uključuju, ali se ne ograničavaju na otvorene komunikacijske kanale u cilju davanja poticaja klijentima ili zaposlenicima da izvijeste o korupciji	6-9 mjeseci od usvajanja Plana za borbu protiv korupcije Vlade Kantona Sarajevo	Komisija za kvalitet i sigurnost, koordinator kvaliteta usluga	11.1. Donešenje akt koji definira način zaprimanja i postupanja po anonimnim prijavama 11.2. Izrada AKAZ-om definisanih procedura o procjeni kvaliteta usluga 11.3. Uvodjenje minimalno još jednog kanal komunikacije za anonimne prijave i ocjenjivanje kvaliteta usluga

12.	Izraditi edukativne/promotivne materijale o uzrocima, pojavnim oblicima i posljedicama korupcije, te naročito o mehanizmima prijavljivanja koruptivnog ponašanja od strane uposlenika	kontinuirano	Stručni kolegij, Etički komitet bolnice, Komisija i koordinator za kvalitet usluga i sigurnost, Pravinik o prevenciji borbe protiv korupcije bolnice	12.1. Izrada promotivni materijal i transparentni pristup uposlenicima i korisnicima usluga bolnice
OSNAŽITI UČEŠĆE CIVILNOG SEKTORA U SUPROSTAVLJANJU KORUPCIJI				
13.	Unaprijediti odnose s javnošću u smislu pravovremenih i kvalitetnih informacija iz domena rada javne ustanove	Kontinuirano	Komisija za kvalitet i sigurnost	13.1. Izrada AKAZ-om definisanih procedura i Politike odnosa sa javnošću 13.2. Dosljedno provođenje zakon o slobodi pristupa informacijama, putem e-mail, web stranice
14.	Organizirati kontinuiranu javnu kampanju za vrijeme implementacije ovog plana o uzrocima, pojavnim oblicima i posljedicama korupcije u koju su uključene sve institucije vlasti	kontinuirano	Etički komitet, Komisija za prevenciju i borbu protiv korupcije, Pravilnik o prevenciji i borbi protiv korupcije bolnice	14.1. Izrada plana održavanja javne kampanje 14.2. Održavanje minimalno dvije kampanje o etičkom ponašanju javnih službenika

Sarajevo, juli, 2016 godine

Član tima I predstavnikska bolnica KS



JAVNA USTANOVA PSIHIJATRIJSKA
BOLNICA KANTONA SARAJEVO
SARAJEVO

Broj: 02-8-2092/16
Datum: 17. 7. 2016