



UPUTE O NAČINU DOSTAVLJANJA ŽALBI, SUGESTIJA I POHVALA

Poštovani,

Vaše primjedbe, žalbe, sugestije i pohvale o pruženim uslugama u JU Psihijatrijska bolnica KS", možete dostaviti na sljedeći način:

1. **putem e-maila na adresu: info@jagomir.ba**
2. **putem Protokola (I spratu Upravne zgrade)**
3. **putem sandučića za žalbe (prizemlje bolničke zgrade-recepcija)**
4. **poštom na adresu: Nahorevska 248, 71000 Sarajevo**

Dopis naslovite na direktora/icu

U dopisu treba da stoji:

- **Vaše ime i prezime, kontakt telefon, adresa,**
- **na šta se odnosi žalba ili pohvala,**
- **ime osobe na koju se žalite ili koju hvalite.**

Sve žalbe i pohvale će razmotriti osobe zadužene za ovaj posao, a vi ćete biti blagovremeno obaviješteni o rezultatima vaših navoda.