

## **“KRATKI OSVRT NA AKREDITACIJU/REAKREDITACIJU BOLNICE”**

*JU Psihijatrijska bolnica Kantona Sarajevo je od svečanog “ponovnog” otvorenja 02.12.1998 godine stalno je radila na uspostavi procesa kvaliteta i pružanju što bolje i kvalitetnije usluge pacijentima bolnice. Bolnica je tih godine imala nekoliko svojih operativnih procedura, nakon čega je uslijedila saradnja sa AKAZ-om, osoblje je prolazilo edukaciju od strane AKAZ-a, bolnica se postepeno pripremala za sam proces akreditacije što je veliki doprinos prim dr Biljane Kurtović prvog koordinatora kvaliteta, naravno uz veliku podršku tadašnjeg direktora bolnice Prim. dr. Ferida Mujanovića. Naravno ovdje treba spomenuti mr.sci. dr Enisa Hasanovića našeg facilitatora. Cjelokupno osoblje bolnice je radilo predano i pripremalo se za proces akreditacije što je rezultiralo da smo postali prva akreditovana bolnica u Kantonu Sarajevo, broj Rješenja: 02.37-1076/15 sa 95% ispunjenosti akreditacijskih standard-a.*

*Bez obzira na stečeni status akreditovane zdravstvene ustanove, uposlenici bolnice nastavili su predano raditi na kontinuiranom unapređenju kvalitete, Trud se isplatio i bolnica je 2018 godine prvi put reakreditovana sa 97,2% ispunjenosti standarda. Sa ovom rekreditacijom osoblje bolnice nastavilo je svoj profesionalni angažman i predanost poslu, te kontinuirano održavati i unapređivati sistem kvaliteta i sigurnosti u pružanju usluga.*

*Uposlenici bolnice su profesionalni, predani poslu i educirani za rad sa psihijatrijskim pacijentima kroz interne i eksterne edukacije. Svi uposlenici su uključeni u sistem kvaliteta kroz primjenu važećih procedura sa jasno definisanim ciljem poboljšanja kvaliteta u pružanju usluga za pacijente/korisnike.*

*Kod uspostavljanja, kontinuiranog održavanja kao i unapređenja sistema, menadžment bolnice sa direktorima; Prim. dr Ferid Mujanović, Prim. dr Omer Ćemalović, dr Muhamed Ahmić, Prim. dr Begić Džavad, Lokmić Pekić dr Inga Ma, davali su i daju punu podršku kako u samoj organizaciji i poboljšanju uslova za pacijente tako i za uposlenike bolnice. Podjeljeni zadaci i uloge (multidisciplinarni rad) svih uposlenih garantuju kvalitetnu integraciju sistema sigurnosti i kvaliteta u procesu svakodnevnog pružanja usluga.*

*31.10. i 01.11.2022. Provedena je vanjska ocjena druge rekreditacije kvaliteta i sigurnosti. Istu su provela četiri ocjenjivača: Almir Kovačević dipl.iur, dr. stom. Maida Ređić Fišeković, Magbula Grabovica MA, Hazim Štitković MBA, delegirani od Agencije za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu FBiH. Agencija za kvalitet i akreditaciju u zdravstvu FBiH dana 28.12.2022. donosi*

*Rješenje o akreditaciji i certifikaciji br: 02-33-3624/22, JU Psihijatrijska bolnica Kantona Sarajevo: dodjeljuje se bezuvjetna akreditacija i certifikacija, sa 100,% ispunjenosti standarda sigurnosti i 97,50% standarda kvaliteta za bolnice (ver.2020). Akreditacija ima rok od 3 godine, a certifikacija 4 godine od dana donošenja Rješenja.*

*Koordinator kvaliteta; Šabeta Nermin BA*

